



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL REFERENTE AO DECRETO MUNICIPAL 48/2017

RELATÓRIO REFERENTE AO ANO DE	JULHO A DEZEMBRO DE 2024
TERMO DE COLABORAÇÃO Nº	TC 77/2024 Órgão Público Concessor - SEMAS

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL - OSC

<b>Unidade Executora/Razão Social:</b> Lar do Vovô Albano - Associação Assistencial Maria de Nazaré			<b>C.N.P.J.:</b> 52.392.396/0002-44		
<b>Endereço:</b> Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130			<b>(DDD) Telefone/Fax:</b> (16) 3969-1819		
<b>Cidade:</b> Ribeirão Preto	<b>UF:</b> SP	<b>CEP:</b> 14056-568	<b>E-mail institucional:</b> socia@vovoalbano.org.br		
<b>Presidente:</b> Harak Freiria Yeda					
<b>C.P.F.:</b> 088.351.888/06			<b>Data de Nascimento:</b> 01/12/1967		
<b>R.G. /Órgão expedidor.:</b> 16.443.631-SSP/SP			<b>E-mail do presidente:</b> diretoria@vovoalbano.org.br		
<b>Endereço completo:</b> Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostomo, 400 AP. 02 - Bairro Lagoinha			<b>CEP:</b> 14095 - 030	<b>(DDD) Tel/Cel do Responsável:</b> (16) 98802-9844	

2. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

<b>Nome do Serviço:</b> Serviço de acolhimento Institucional para pessoas idosas - ILPI			<b>C.N.P.J.:</b> 52.392.396/0002-44		
<b>Endereço:</b> Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130			<b>(DDD) Telefone/Fax:</b> (16) 3969-1819		
<b>Cidade:</b> Ribeirão Preto	<b>UF:</b> SP	<b>CEP:</b> 14056-568	<b>E-mail institucional:</b> socia@vovoalbano.org.br		
<b>Nome do responsável técnico /coordenador:</b> Gislene Reina Mazer Ribeiro – Responsável técnica					
<b>C.P.F.:</b> 357.099.418-08			<b>Data de Nascimento:</b> 21/03/1986		
<b>R.G. /Órgão expedidor.:</b> 40.652.219-4 / SSP/SP		<b>Cargo:</b> Assistente Social	<b>E-mail do responsável:</b> social@vovoalbano.org.br		
<b>Endereço completo:</b> Rua Iguape, 10 – AP 22			<b>CEP:</b> 14090-092	<b>(DDD) Tel./Cel do Responsável:</b> (16) 98808-3508	



### 3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS E/OU INSTITUCIONAIS

De acordo com o artigo 2º do Estatuto Social, a Associação Assistencial Maria de Nazaré tem por finalidade desenvolver projetos e serviços educacionais e de assistência social, baseados nos preceitos das legislações vigentes, tendo seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidade de relevância pública e social.

### 4. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

#### 4.1 TIPOLOGIA

- Proteção Social Básica
- Proteção Social Especial Média Complexidade
- Proteção Social Especial Alta Complexidade
- Assessoramento
- Defesa e Garantia de Direitos

#### 4.2 DESCRIÇÃO

A OSC desenvolve Serviço de Acolhimento institucional, na modalidade abrigo – instituição de longa permanência para idosos – ILPI, com atendimento interrupto para pessoas idosas, a partir de 60 anos, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social conforme preconiza a Política de Assistência Social.

#### 4.3 PÚBLICO ATENDIDO

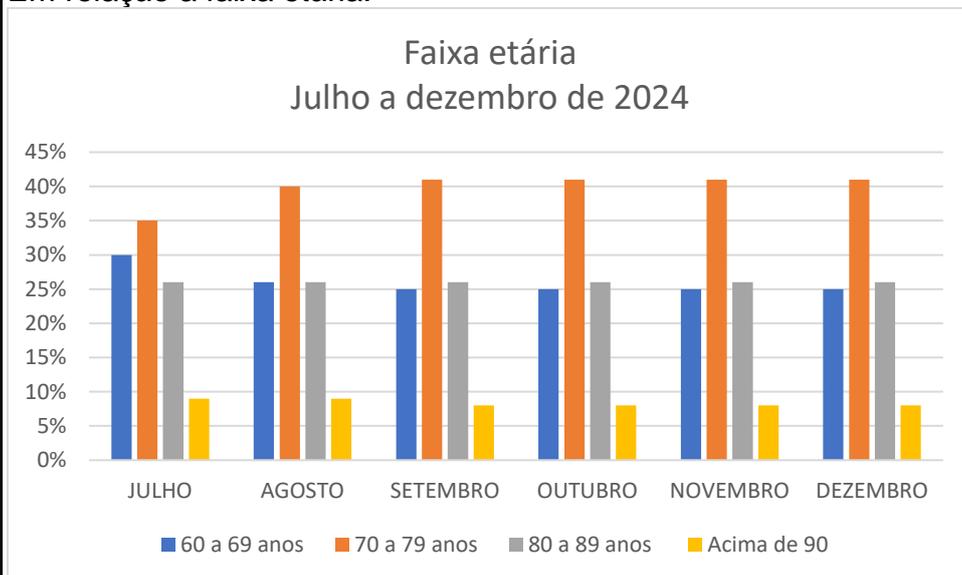
O Perfil do público atendido pelo Lar do Vovô Albano foi descrito considerando faixa etária, gênero, escolaridade, raça, renda e motivação do acolhimento.

Os dados considerados foram dos meses de julho a dezembro do ano de 2024 e poderá ser visualizado a partir dos gráficos abaixo:

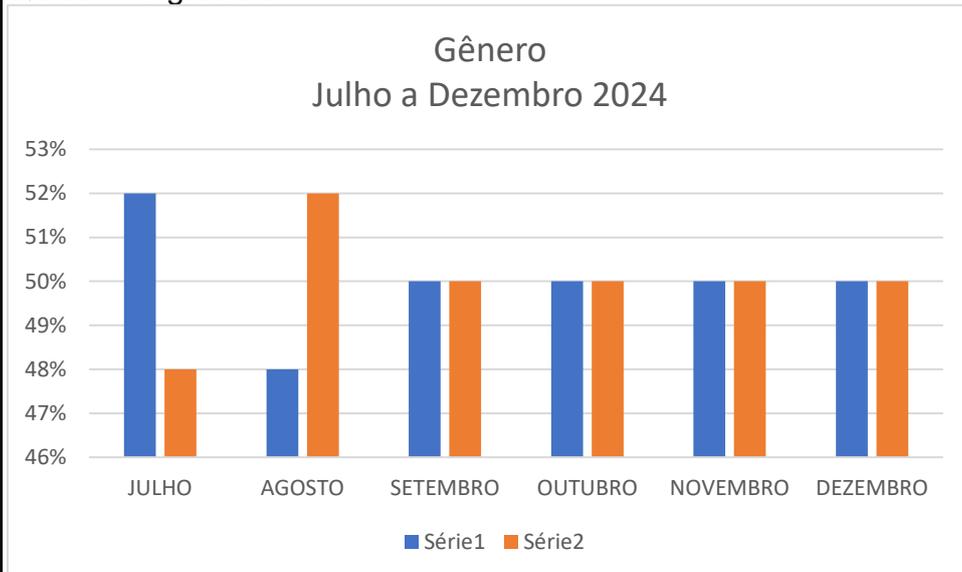


ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

Em relação a faixa etária:



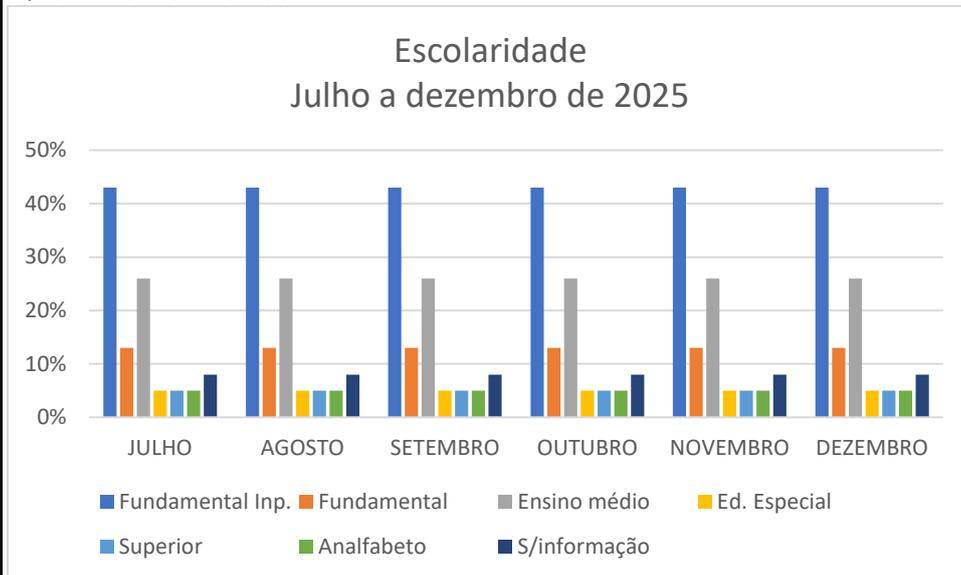
Quanto ao gênero:





ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

Quanto a escolaridade:



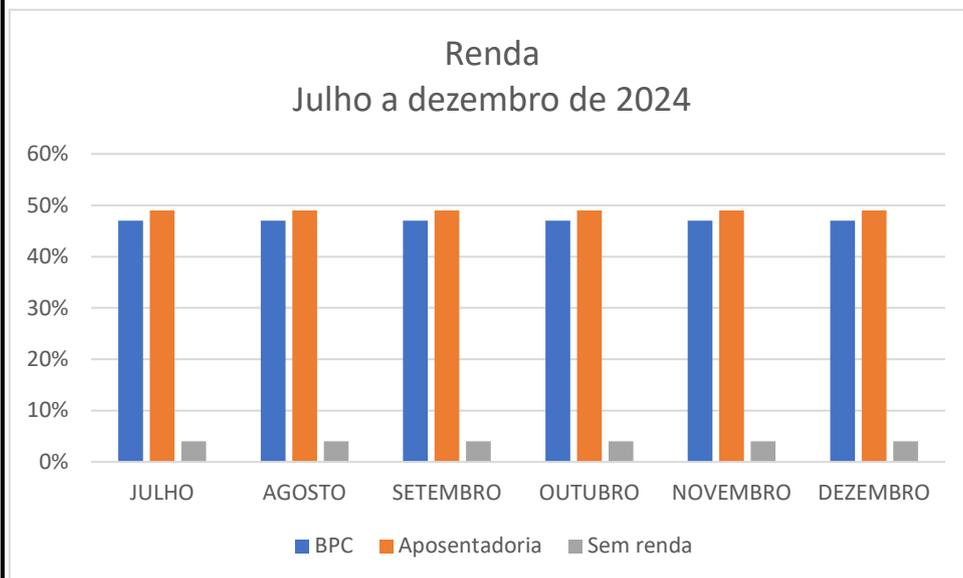
Em relação a raça:



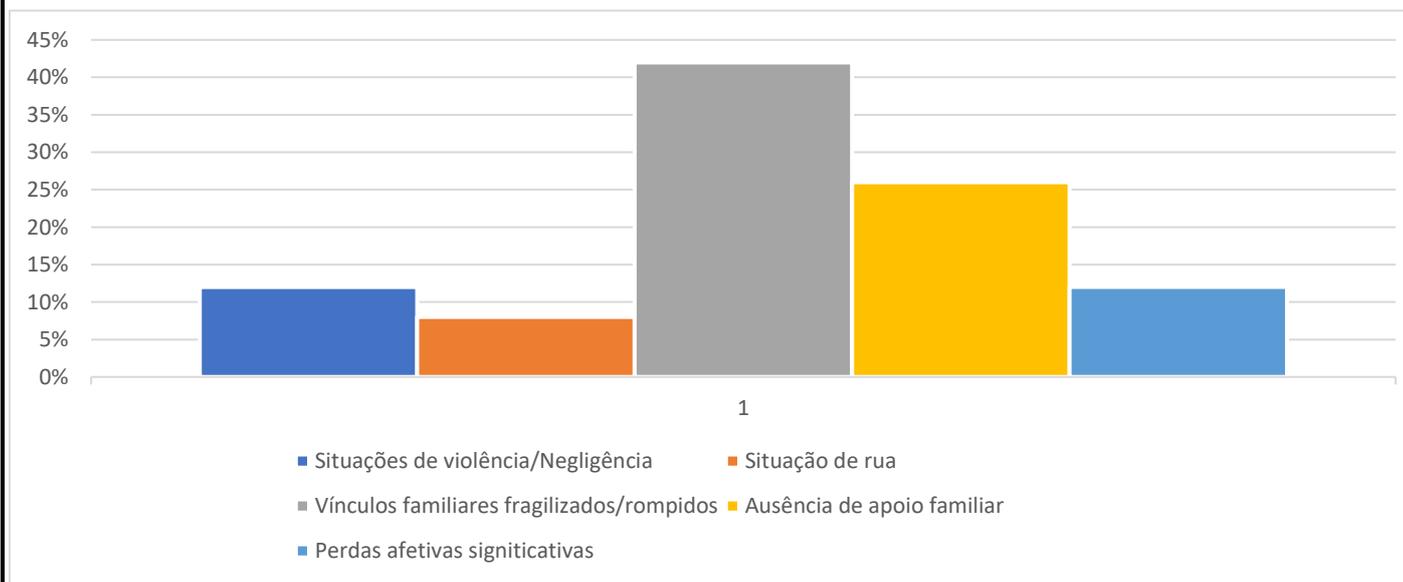


ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

No que se refere a renda:



Situação que motivou inclusão no serviço:



#### 4.4 CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

A Capacidade de atendimento do Lar do Vovô Albano é de 24 pessoas idosas.

##### 4.4.1 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS REFERENTE A CAPACIDADE

O número total de usuários que foram atendidos nos meses de julho a dezembro de 2024 foram:



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO



#### 4.4.2 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS REFERENTE A PARCERIA FIRMADA

Na parceria firmada consta o atendimento de 24 usuários.

A média anual de atendimento foi de 23 usuários, sempre disponibilizando as vagas para a Seção de Atendimento a pessoa idosa.



#### 4.5 DEMANDA REPRIMIDA

Conforme parceria firmada entre a Secretaria Municipal de Assistência social e a OSC Lar do vovô Albano, a forma de acesso da pessoa idosa ao serviço de acolhimento institucional executado se dá através de requisição da Seção da Pessoa Idosa/Departamento de Proteção Social Especial de Ribeirão Preto.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

Como não há atendimento de usuário por demanda espontânea, a demanda reprimida fica sob controle do Departamento.

**4.6. LISTA NOMINAL USUÁRIOS ATENDIDOS – Inserir quantas linhas forem necessárias**

	NOME COMPLETO	DATA DE NASCIMENTO	NIS OU CPF	GRAU DE DEPENDÊNCIA (APENAS SERVIÇOS ILPI)	DATA DE ENTRADA	DATA DE SAÍDA	MOTIVO DA SAÍDA
1	Ana Maria Teixeira	14/02/1960	NIS: 16788543713	Grau II	01/01/1997		
2	Antônio Lúcio Marcelino	13/06/1942	CPF: 284.771.918-08	Grau II	22/01/24	25/05/24	Óbito
3	Aparecida de Lourdes Jorge Silveira	01/02/1942	CPF: 182.907.048-60	Grau I	08/06/2016		
4	Aparecida Setetelle	30/05/1942	NIS: 16814611652	Grau III	03/12/2021		
5	Aparecida Gabbiadini Taveira	22/04/1928	CPF: 109.138.148-81	Grau III	25/02/2022		
6	Carlos Adelmio Mello da Silva	24/03/1938	CPF: 262.762.758-91	Grau I	09/10/2023		
7	Carlos Roberto Vieira	07/11/1956	NIS: 10632212737	Grau III	22/02/2021		
8	Divino Inácio da Silva	15/11/1947	CPF: 748.234.008-44	Grau III	01/08/2018		
9	Edimilson Pinto de Lima	19/09/1949	CPF: 262.750.586-88	Grau III	11/04/2024		
10	Ernane Silveira Pacheco	21/01/1954	CPF: 872.001.478-34	Grau III	06/08/21	13/02/24	Óbito
11	Irineu Machado	26/07/1931	NIS: 11030754742	Grau III	01/04/2019		
12	Luiza Geraldo	17/02/1960	NIS: 11513050120	Grau III	21/12/2020		
13	Maria Alice Bezerra	14/02/1948	CPF: 145.423.758-97	Grau III	10/01/24	11/04/24	Óbito
14	João Tibúrcio da Silva	17/05/1959	NIS: 11277569085	Grau II	04/02/2022		
15	José Jerônimo da Silva	05/01/1955	CPF: 145.439.608-31	Gray II	22/07/2024		
16	Maria dos Prazeres	30/03/1942	CPF: 071.614.818-80	Grau III	01/02/2021		
17	Maria Olinda David	01/10/1949	CPF: 175.467.288-43	Grau II	01/02/2021		
18	Marina Claire Rafaine	29/01/1939	NIS: 16712164193	Grau III	11/12/2017		
19	Nair Corsi	05/11/1949	CPF: 081.393.988-70	Grau III	27/03/23	02/12/24	Óbito
20	Neyde Francisco de Sousa	30/01/1943	CPF: 031.511.268-98	Grau III	04/10/2021		
21	Onofre dos Santos Silva	23/07/1950	NIS: 26777257304	Grau III	11/11/2020		



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

22	Osvaldo José dos Passos	27/03/1947	CPF: 020.510.768-04		01/07/2022		
23	Paulo Roberto Artal	25/08/1954	CPF: 005.742.188-90	<b>Grau II</b>	29/06/2022		
24	Paulo Spinosa Ribeiro	22/10/1947	NIS: 106551484290	<b>Grau III</b>	02/03/2015		
25	Paulo Virgílio Mendes Filho	10/04/1955	NIS: 10890455330	<b>Grau III</b>	03/08/2017		
26	Sandra Plotze	05/05/1950	CPF: 744.830.728-30	<b>Grau II</b>	02/09/2024		
27	Virginia Célia de Oliveira	11/06/1950	NIS: 10551514237	<b>Grau III</b>	06/02/2023		

#### 4.6. OBJETIVOS

##### OBJETIVO GERAL

Ofertar acolhimento institucional a pessoa idosa com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, independentes e/ou com diversos graus de dependência, assegurando a convivência familiar e comunitária, a fim de garantir proteção integral.

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;
- Desenvolver condições para a independência e autocuidado;
- Promover o acesso a rede de serviços e benefícios sociais;
- Favorecer a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, promovendo acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas de acordo com seus interesses e possibilidades.

O objetivo geral e os objetivos específicos permanecem os mesmos descritos no plano de ação encaminhado SEMAS

#### 4.7 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Atividades	Realizada	Parcialmente realizada	Não Realizada	Observações (em caso de parcialmente ou não realizada anotar dificuldades encontradas/ anotar quando a atividade teve um destaque positivo)



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

Acolhimento inicial da pessoa idosa na OSC Lar do vovô Albano	X			
Reuniões Familiares	X			
Incentivo a visitas familiares/ ligações	X			
Acesso do usuário a benefícios, programas, outros serviços assistenciais e espaços setoriais visando a convivência social e/ou comunitária	X			
Reunião Participativa com a pessoa Idosa	X			
Roda de conversa com psicóloga	X			
Acolhimento/ escuta qualificada	X			
Estímulo de independência e autocuidado pela equipe de cuidadores	X			
Encaminhamento e acompanhamento do usuário a rede socioassistencial e de garantia de direitos.	X			
Atividade de convívio social externo	X			
Atividade de convívio social interno	X			
Atividade de fisioterapia	X			



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

Atividade de Terapia Ocupacional	X			
<b>4.8 METAS</b>				
Metas (indicar todas as metas previstas no plano de trabalho)	Alcançada Totalmente	Parcialmente alcançada	Não Alcançada	Avaliação (registrar o indicador, meio de verificação e o resultado da avaliação – estratégias para alcance da meta e o que consideraram efetivo para alcance ou superação da meta)
Destinação de 24 vagas para acolhimento institucional;		X		Durante os meses de julho a dezembro, utilizamos como o indicador o nº de pessoas idosas acolhidas no Lar do Vovô Albano e como meio de verificação a relação nominal, prontuários e contratos. Consideramos parcialmente atingido, pois a média de acolhimento durante o ano foi de 23 usuários. Para que possamos realizar o cumprimento da meta, a equipe avalia a possibilidade de um dialogo mais próximo com técnicos da seção de atendimento a pessoa idosa.
50% de participação familiar nas reuniões propostas;		X		Durante os meses de julho a dezembro, utilizamos como o indicador o índice de participação familiar nas reuniões propostas e como meio de verificação a lista de presença. Consideramos parcialmente atingido, pois o índice de participação foi de 20%. A equipe considerou uma nova estratégia para



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

				cumprimento da meta que é encaminhar a pauta da reunião juntamente com o convite, onde a família possa ver na pauta a importância do assunto que será tratado.
50% de familiares com agendamento de visitas;	X			Para aferir a meta de 50% dos familiares com agendamento de visita e visitas realizadas, durante os meses de julho a dezembro de 2024 nos baseamos no indicador “índice de pessoas idosas com visitas realizadas”, onde comprovamos através do meio de verificação “assinatura no livro de visita”, que durante esse período a média de participação na atividade foi de 61%.
30% dos idosos com acesso a benefícios, programas e outros serviços assistenciais e espaço setoriais, visando a convivência social e/ou comunitária.	X			Durante os meses de julho a dezembro, utilizamos como o indicador o índice de pessoas idosas com acesso a benefícios, programas e outros serviços assistenciais e espaço setoriais, visando a convivência social e/ou comunitária e como meio de verificação a lista de presença, prontuários e evolução, onde tivemos a média de participação de 36%;
50% dos idosos participando da reunião participativa;	X			Para aferir a meta de 50% das pessoas idosas participando da reunião participativa, durante os meses de julho a dezembro de 2024 nos baseamos no indicador “índice de pessoas



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

				idosas com presença nas reuniões propostas”, onde comprovamos através do meio de verificação “Lista de presença descrita no livro ata”, que durante esse período a participação dos usuários foi de 62,5%..
Participação de 40% das pessoas idosas nas rodas de conversa com a psicóloga.	X			Durante os meses de Julho a dezembro, utilizamos como o indicador o “índice de pessoas idosas participando da atividade de roda de conversa com a psicóloga” e como meio de verificação temos os prontuários e lista de presença. Consideramos meta totalmente atingida, visto que a média de participação durante o ano foi de 62%
50% dos usuários acolhidos através de escuta qualificada	X			Durante os meses de julho a dezembro, utilizamos como o indicador o “índice de usuários acolhidos através da escuta qualificada” e como meio de verificação temos a evolução em prontuário e lista de registro. Consideramos meta totalmente atingida, o acolhimento foi realizado em 100% do público alvo.
30% dos usuários com independência e autocuidado;	X			Durante os meses de julho a dezembro, utilizamos como o indicador o “índice de usuários com independência e autocuidado conquistada” e como



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

				meio de verificação utilizamos a escala Katz e observação comportamental . Consideramos a meta totalmente atingida, pois não identificamos perdas de autonomia nos usuários.
100% dos usuários com acesso a rede socioassistencial e de garantia de direitos	X			Para aferir a meta de 100% dos usuários com acesso a rede socioassistencial e de garantia de direitos, durante os meses de julho a dezembro de 2024 nos baseamos no indicador “de pessoas idosas com acesso a rede socioassistencial e de garantia de direitos” , onde comprovamos através dos meios de verificação “Prontuários Ficha de referência e contra referência Agendamentos online”, que durante esse período a 95% estão com seus direitos conquistados, apenas 5% não tem acesso a renda, contudo, processo está em andamento.
50% dos idosos participando das atividades de convívio social externo;	X			Durante os meses de julho a dezembro, utilizamos como o indicador o “Índice dos idosos participando das atividades de convívio social externo” e como meio de verificação temos os prontuários e lista de presença. Consideramos meta totalmente atingida, visto que a média de participação durante o ano foi de 53%.



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

				A qualidade da atividade foi avaliada através de observação comportamental, através da satisfação do usuário na participação e no feedback, solicitando mais passeios, demonstrando ser uma atividade significativa.
50% dos idosos participando das atividades de convívio social interno;	x			Durante os meses de julho a dezembro, utilizamos como o indicador o “dos idosos participando das atividades de convívio social interno” e como meio de verificação temos os prontuários e lista de presença. Consideramos meta totalmente atingida, visto que a média de participação durante o ano foi de 82%. É importante ressaltar que os aniversários com comemorados no dia da pessoa idosa, valorizando além de um momento de convivência social, mas a particularidade da pessoa idosa e tornando o seu dia ainda mais especial.
50% dos idosos participando de atividades de terapia ocupacional e fisioterapia				Durante os meses de julho a dezembro, utilizamos como o indicador o “índice dos idosos participando de atividades de terapia ocupacional e fisioterapia” e como meio de verificação temos os prontuários e lista de presença. Consideramos meta totalmente atingida, visto



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

que a média de participação durante o ano foi de 68%. A qualidade foi observada através do aumento da participação durante o desenvolvimento.

#### 4.9 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Descrever quais foram os recursos humanos envolvidos no desenvolvimento deste Serviço.

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS	DATA DE ADMISSÃO	DATA DE DEMISSÃO
Agnaldo Aparecido Alves Vieira	Motorista	CLT	44	03/11/2021	
Angelo Rafael	Fisioterapeuta	Prest. Serv.	12	01/12/2023	
Bruna Souza da Silva Marchini	Aux. de Enfermagem	CLT	44	11/04/2024	
Camila Leonel	Aux. de Enfermagem	CLT	44	15/02/2022	
Edilaine Aparecida Cardozo	Aux. de Cozinha	CLT	44	01/11/2024	
Elisangela Cristina Onofre	Aux. de Enfermagem	CLT	44	11/06/2024	
Fernanda Campos de Andrade	Enfermeira	CLT	30	27/10/2022	10/03/2024
Francine Rojas	Auxiliar de Enfermagem	CLT	44	12/01/2023	05/04/2024
Giovana Pizzo	Terapeuta Ocupacional	CLT	30	06/05/2024	
Gisele de Andrade Costa	Auxiliar de Enfermagem	CLT	44	12/10/2023	01/11/2024
Gislene Regina Mazer	Assistente Social	CLT	30	01/02/2022	
Jeanini Soares Magalhães	Coordenadora	CLT	40	11/02/2020	
Jocimara Helena dos Santos Silva	Cozinheira	CLT	44	11/09/2017	
Joelma Aparecida de Mello Lopes	Aux. de Enfermagem	CLT	44	01/11/2021	
Josiane Cristina Prado vilela	Psicóloga	CLT	30	12/01/2023	



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

Kacylmara Regina Ribeiro de Souza	Enfermeira	CLT	30	04/11/2024	
Liziane Pedrazzi	Nutricionista	PJ	20	01/12/2023	
Lucymary Inácio Correia de Melo	Aux. de Enfermagem	CLT	44	04/03/2024	
Maria Helena David Sardinha	Aux. de Enfermagem	CLT	44	04/06/2024	
Maria Lenir da Silva Rocha	Serv. Gerais/ Lavanderia	CLT	44	29/06/2021	
Mariana Cristelli	Recepcionista	CLT	40	03/10/2022	
Miriely Arcanjo da Silva	Aux. de Enfermagem	CLT	44	10/06/2021	
Monica Oliveira Bezerra	Aux. Enfermagem	CLT	44	21/06/2022	
Priscila Cristina B. de Oliveira	Aux. de cozinha	CLT	44	02/03/2024	
Rita Rocha Roma	Aux. de Enfermagem	CLT	44	24/04/2023	
Rosemeire Leal Bueno	Serv. Gerais	CLT	44	23/06/2020	
Rosimeyre de Araujo	Cuidadora	CLT	44	23/06/2020	
Sabrina Santos	Aux. de Enfermagem	CLT	44	06/04/2023	
Selma Regina de Almeida	Aux. de Enfermagem	CLT	44	12/12/2023	
Vanderléa Pinto Cardozo	Aux. de Cozinha	CLT	44	18/12/2018	
Walkiria Ap. de Souza Baccan	Auxiliar de Enfermagem	CLT	44	10/04/2018	

#### 4.10 ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL

1. Descrever se este serviço realizou ações em conjunto com a rede socioassistencial e intersetorial cujo objetivo tenha sido acessar a um direito que o usuário/família não conseguiram por si, necessitando da intervenção institucional e/ou ampliar o acesso a um direito que estava violado/ inexistente/ impossibilitado.

Data	Serviço articulado	Objetivo	Resultados / Pactuações realizadas
Agosto/2024	Fórum	Garantia de documentação	Acompanhamento a perícia de 02 usuários
Dezembro/2024	INSS	Garantia a documentação	Atualização cadastral – Curador provisório



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

2. Descrever reuniões de estudo sobre a situação de usuários/família, encaminhamentos/referenciamentos, contatos telefônicos ou por meios eletrônicos que foram realizados em prol do acesso a um direito/serviço existente, disponível, facilitado e que compõe o acompanhamento social.

Serviço	Objetivo	Resultado alcançado
Caps III	Trocar informações sobre o acompanhamento de usuário do serviço	Inclusão de usuário, com atendimento periódico ao CAPS.
LUND	Trocar informações sobre o acompanhamento de usuário do serviço	Estudo de caso de usuário para troca de informações e trabalho em conjunto com o objetivo de fortalecer o vínculo familiar.
CAPS III e IV	Acompanhamento de usuário ao serviço para atendimento	Atendimento realizado e conversamos com a psicóloga sobre ações que podemos realizar no serviço para potencializar o tratamento do usuário
CRAS 4	Trocar informações sobre o serviço realizado e oferta de vagas para projetos de artesanato e prevenção de quedas	Não tivemos adesão
PACC	articulação sobre palestra com o tema CA mama	Divulgação do serviço e conscientização de usuários e funcionários sobre a forma de prevenção a CA de Mama.
4 Ipi's Ribeirão Preto	Troca de informações	Melhora do serviço ofertado para a população idosa.

#### 4.11 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Compreendemos que os principais sujeitos do serviço executado pelo Lar vovô Albano são as pessoas idosas residentes no Lar e com essa visão o trabalho do foi pautado no período de julho a dezembro de 2024 onde através de escutas qualificadas foi aberto espaço para avaliação e como consequência um melhor serviço prestado.

Também durante o ano a participação do usuário se deu através de pesquisa de satisfação e reunião participativa.

Pesquisa de satisfação: Durante os meses de 2024 o Lar do Vovô Albano realizou a pesquisa de satisfação com as pessoas idosas acolhidas: A avaliação do serviço pelas pessoas idosas

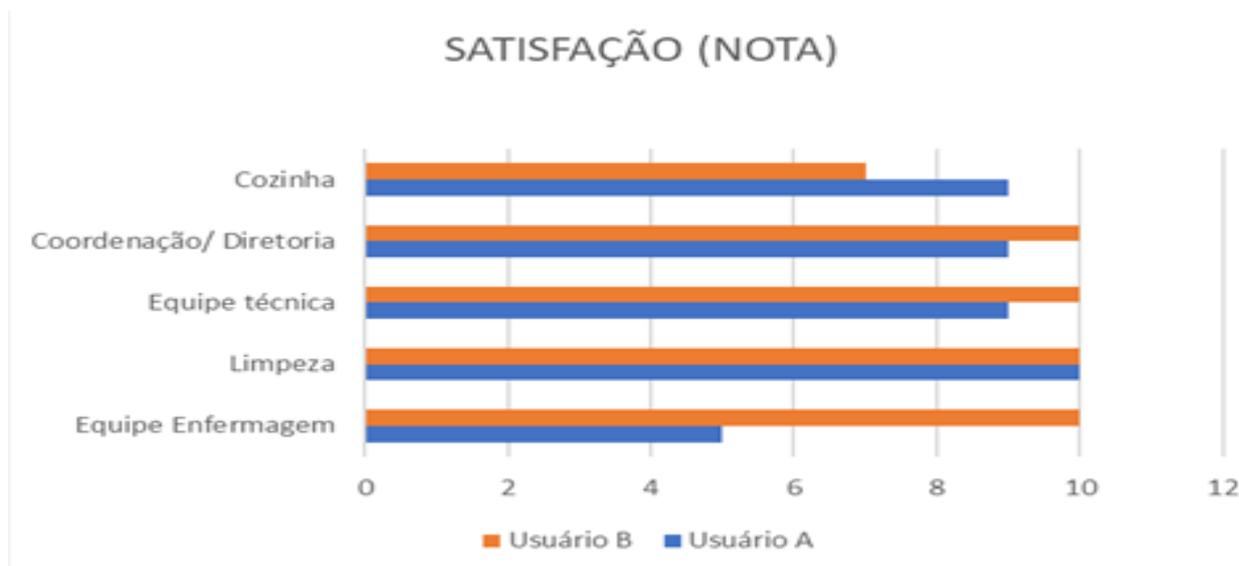


abrigadas através de pesquisa de satisfação ocorreu mensalmente em 4% dos usuários, ou seja, em 1 morador por mês.

Nos meses de julho a dezembro 24% dos usuários responderam à pesquisa de satisfação e se declararam:

4 usuários declararam 100% satisfeito.

2 usuários declararam:



Dentro do instrumental da pesquisa de satisfação, existe um espaço aberto para sugestões/ críticas e reclamações e o tema em destaque é a solicitação de passeio, incluindo a parques e shopping.

Outra forma de participação do usuário é a reunião participativa com a pessoa idosa.

A reunião participativa é um importante espaço de voz para os usuários do serviço.

A reunião de setembro tem como principal objetivo, além da avaliação do serviço o planejamento das ações que serão realizadas no próximo ano, então em setembro o plano de ação 2025 do Lar do Vovô Albano foi planejado em parte junto com os usuários.

Tivemos a adesão 62,5% dos moradores.



Em reunião técnica, realizada de forma semanal, discutimos os principais temas abordados, onde conseguimos melhorar a qualidade de vida dos usuários e especialmente planejamos ação para 2025 levando em consideração, crenças, gostos e vontades dos usuários do serviço.

#### **4.12 PARECER DO PROCESSO DE MONITORAMENTO**

O monitoramento e a avaliação do serviço foram realizados de forma contínua e permanente, de forma sistemática por toda equipe multidisciplinar durante os meses de julho a dezembro de 2024.

Também contamos com as pessoas idosas acolhidas no Lar nesse processo.

O monitoramento foi registrado por meio da elaboração de relatórios quanti-qualitativos, observação comportamental, escuta qualificada, registro de evolução, lista de presença, pesquisa de satisfação com usuário e reunião participativa com usuário.

A Avaliação do Serviço foi realizada em reunião técnica, tendo como base os meios de verificação já descritos acima, considerando N<sup>o</sup> de idosos participando das atividades de convívio interno, N<sup>o</sup> de idosos participando passeios externos, N<sup>o</sup> de idosos participando das atividades de fisioterapia e terapia ocupacional, Número de usuários com independência e autocuidado conquistada, N<sup>o</sup> de idosos satisfeitos e N<sup>o</sup> de idosos com acesso a rede setorial e socioassistencial, n<sup>o</sup> de participação familiar em reuniões propostas, número de visitas familiares, onde os resultados analisados foram descritos no item 4.8 deste relatório.

As metas foram em sua maioria totalmente atingidas (conforme item 4.7 e 4.8 ), apenas os objetivos:

“Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos” e “Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;”, conforme podemos observar na tabela abaixo:

<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Indicador e meio de verificação</b>	<b>Resultado quadrimestre Meses julho a dezembro de 2024.</b>
Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de	Destinação de 24 vagas para acolhimento institucional;	N <sup>o</sup> de idosos acolhidos	Média de atendimento de 23 usuários



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

situações de negligência, violência e ruptura de vínculos			
Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;	50% de participação familiar nas reuniões propostas;	Nº de participação familiar em reuniões propostas	Tivemos a adesão de apenas 20% dos familiares.

Para que possamos atingir totalmente a meta descrita acima, no que se refere “Acolher e garantir a proteção integral, contribuindo para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos”, já colocamos nossas vagas disponíveis na Seção de atendimento especializado a Pessoa idosa da SEMAS;

Em relação ao fortalecimento de vínculo familiar, entendemos ser o principal desafio do serviço, pois a grande maioria dos usuários que estão acolhidos no serviço de acolhimento institucional possui vínculos fragilizados ou rompidos.

Já realizamos diversas adequações com o objetivo de a adesão da reunião ser maior, tais como realizar o convite com antecedência, realização da atividade aos sábados, temas sugeridos pelas próprias famílias.

Após reunião com a equipe, a partir do ano de 2025 o convite para as famílias será acompanhado da pauta, mostrando a importância e a seriedade do tema que será abordado.

É importante ressaltar que a avaliação e parecer do serviço levou em consideração a satisfação dos usuários, demonstrado em reunião participativa e pesquisa de satisfação, por esse motivo, consideramos que a maioria das metas foram em sua totalidade atingidas.

Ainda em relação ao monitoramento do serviço, recebemos a visita da Senhora Marlene Domingues, gestora da parceria, para uma visita de fiscalização.

#### 4.13 CAPACITAÇÃO E EVENTOS

Descrever as ações de capacitação internas e/ou externas oferecidas aos trabalhadores do serviço e /ou eventos que participaram.

DATA	TEMA E ÓRGÃO PROMOTOR	PARTICIPANTES
22/07/2024 e 29/07/2024	Ética Profissional Lar Vovô Albano em parceria com CMI	Todos os colaboradores do Lar do Vovô Albano



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ  
LAR DO VOVÔ ALBANO

15, 16 e 17 de agosto	Expo ILPI	Coordenadora/ Enfermeira e Terapeuta Ocupacional
27/08/2024 e 28/08/2024	Qualidade de vida em ILPI Lar Vovô Albano em parceria com CMI	Todos os colaboradores do Lar do Vovô Albano
23/09/2024 e 24/09/2024	Alimentação na terceira idade Lar Vovô Albano em parceria com CMI	Todos os colaboradores do Lar do Vovô Albano
01/10/2024	Instituições geriátricas: desafios e reflexões sobre o cuidado da pessoa idosa institucionalizada; VISA	Assistente Social, enfermeira e Coordenadora
21/10/2024 e 22/10/2024	Demência e transtornos psiquiátricos Lar Vovô Albano em parceria com CMI	Todos os colaboradores do Lar do Vovô Albano
17/12/2024 e 18/12/2024	Lesões de pele Lar Vovô Albano em parceria com CMI	Todos os colaboradores do Lar do Vovô Albano

**5. DECLARAÇÃO**

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

Ribeirão preto,  
23/01/2025

Harak Freiria Yeda  
Presidente da OSC

Gislene Mazer Ribeiro  
Assistente Social  
CRESS 48354