



PLANO DE AÇÃO EDITAL CMI 01/2024

1. Identificação do Serviço/ Programa/Projeto:

1.1. OSC Proponente: Associação Assistencial Maria de Nazaré – Lar do Vovô Albano		
1.2. Endereço: Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 – Planalto Verde – Ribeirão Preto		
1.3. Data da Constituição: 07/09/1984	1.4. Telefone: (16) 3969-1819	
1.5. CNPJ: 52.392.396/0002-44	1.6. E-mail: social@vovoalbano.org.br	
1.7. Site: www.vovoalbano.org.br		
1.8. Nome do Responsável Legal: Harak Freiria Yeda		
1.9. RG: 16.443.631 – SSP/SP		
1.10. CPF: 088.351.888-06		
1.11. Endereço Residencial: Rua Expedicionário Elizaldo Chrisostemo, 400 – AP.02 – Lagoinha – Ribeirão Preto		
1.12. Telefone Pessoal: (16) 98802-9844		
1.13. E-mail Pessoal: harakyeda@yahoo.com.br		
1.14. Responsável Técnico pelo Projeto: Jeanini Soares Magalhães		
1.15. Formação: Administradora	1.16. Inscrição Profissional: -	
1.17. E-mail: administrativo@vovoalbano.org.br		
1.18. Responsável pelo acompanhamento do objeto: Jeanini Soares Magalhães		
1.19. Cargo: Coordenadora		
1.20. Conta: 45646-2	Agência: 2891-6	Banco: Banco do Brasil

2 - Apresentação da Organização

2.1. Histórico da Organização:

Fundada pela Sr^a Vanda Martins Pinheiro no ano de 1984, a Associação Assistencial Maria de Nazaré nasceu com o intuito de atender crianças e idosos do bairro Parque Industrial Tanquinho, em Ribeirão Preto- SP. O sonho antigo de seu pai, o Sr. Albano Simões Martins, era ter uma casa onde pudesse receber seus amigos, motivo que levou a Sra. Vanda a construir um abrigo para idosos do outro lado da Rua Romano Coró, o Lar do Vovô Albano, em 1988. Devido à localização, o local sempre sofreu com as constantes enchentes, por ser o encontro das águas dos Córregos Laureano e Via Norte, foi necessário realizarmos a mudança de local do Lar.

No ano 2000, foi solicitada junto à prefeitura uma área para construção da nova sede, e no ano de 2003 foi cedido em comodato um terreno de 2100 m² no bairro Planalto Verde em Ribeirão Preto- SP. A escritura foi lavrada no ano de 2003 e em seguida a Associação começou o processo de elaboração do projeto civil da nova sede.

A pedra fundamental foi lançada em julho de 2007, e o projeto para construção da nova sede foi aprovado no ano de 2008. Em janeiro de 2009 teve início a construção da nova sede do Lar do Vovô Albano, com um prédio de 1100 m², acolhedor e estrutura física adequada para o atendimento da pessoa idosa, com padrões de qualidade quanto a higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto.

Ao longo de sua história, o sonho do Sr. Albano Simões Martins vem se materializando no Lar do Vovô Albano, onde o serviço executado é de acolhimento institucional para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos,



independentes e/ou com diversos graus de dependência, que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

2.2. Finalidade Estatutária:

De acordo com o artigo 2º do Estatuto Social, a Associação Assistencial Maria de Nazaré tem por finalidade desenvolver projetos e serviços educacionais e de assistência social, baseados nos preceitos das legislações vigentes, tendo seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidade de relevância pública e social.

3. Apresentação do Projeto:

3.1. Título do Projeto:

Educação Continuada do Vovô Albano

Período de Execução

Início

Término

Mês/Ano

Mês/Ano

Julho/24

Abril/25

3.2. Valor da Proposta: R\$ 20.000,00

3.3. Prioridade: 2 – Assistência social e garantia de direitos – financiamento de serviços, programas e projetos de garantia de direitos a pessoa idosa e o envelhecimento digno, com foco na proteção social e na prevenção de situações de violação de direito;

Diretriz: 2.3 – Capacitação de equipe de recursos humanos, dirigentes de organizações da Sociedade Civil e trabalhadores da rede de atendimento à pessoa idosa;

4. Apresentação do Projeto/Atividade:

4.1. Descrição da Realidade:

A Educação Continuada do Vovô Albano será desenvolvida para os profissionais da Associação Assistencial Maria de Nazaré – Lar do Vovô Albano, que está localizado no endereço Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 – Planalto Verde – Ribeirão Preto.

O envelhecimento da população constitui um fenômeno mundial e no município de Ribeirão Preto não é diferente, segundo a fundação SEADE (2021) a proporção de pessoas de 60 anos ou mais para cada 100 indivíduos de 0 a 14 anos, está em 87,83% - ou seja, quase chegando no total de jovens. Em 1980, o primeiro ano com os dados reunidos e avaliados, esse índice era de apenas 21%. Há 10 anos, em 2008, o índice marcava 59%, e há 20 anos, em 1988, apenas 38%. A região administrativa de Ribeirão Preto tem hoje 17,90% da sua população com menos de 15 anos, enquanto a população com mais de 60 anos já atinge 16,6% (IBGE/RP).

Com o aumento da expectativa de vida das pessoas idosas, crescem as prevalências de doenças crônicas, que muitas vezes geram perdas das capacidades físicas e cognitivas, de declínio sensorial e de propensão a acidentes e a isolamento social. Além dos aspectos físicos, a saúde mental também é comprometida e muitas pessoas idosas



apresentam quadros psiquiátricos, demência, estados depressivos (levando muitas vezes o uso de substâncias psicoativas) transtornos ansiosos e mesmo quadros psicóticos.

Segundo o artigo científico “Associação entre transtornos mentais comuns e condições subjetivas de saúde entre idosos”, essas doenças estão presentes em cerca de um terço da população com mais de 60 anos de idade, apesar disso ainda são poucos os estudos epidemiológicos de morbidade psiquiátrica geral no idoso.

Trazendo para realidade da instituição, das 24 pessoas idosas acolhidas pelo Lar Vovô Albano, apenas 9% das pessoas idosas são grau I, ou seja, independentes.

Atualmente, a grande maioria dos usuários do serviço de acolhimento ofertado pelo Lar do Vovô Albano são avaliados como grau II e grau III de dependência, 22% e 29% respectivamente.

Desse, 56% possui algum diagnóstico de doença psiquiátrica, 22% com diagnóstico de demência e 22% tiveram histórico de uso de substâncias psicoativas (álcool e drogas).

Diante dessa realidade, a capacitação com temas pertinentes como demência, transtornos psiquiátricos, entre outros do segmento da pessoa idosa se faz necessário, principalmente para preparar os funcionários para essa nova realidade e com resultados da ação, ofertar um atendimento de excelência e garantir de fato a proteção integral e o direito da pessoa idosa.

4.2. Justificativa:

É fundamental espaço de discussão e capacitação sobre o tema de saúde mental na terceira idade e garantia de direitos da pessoa idosa, visto que somos um país que envelhece e como consequência crescem as prevalências de doenças crônicas, com destaque a doenças como demência e transtornos psiquiátricos.

O Brasil contemporâneo, além dos problemas já inerentes a um país em desenvolvimento, precisa gerir os reflexos da pandemia como por exemplo, com crise econômica, social e instabilidade política, sem se esquecer do envelhecimento populacional. Somos um país que envelhece de forma acelerada e não planejada, ou seja, o processo de envelhecimento populacional caminha a passos largos no mundo e no Brasil de forma muito mais acelerada.

Segundo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), a população brasileira está em processo de envelhecimento e, até 2060, estima-se que a porcentagem de pessoas com mais de 65 anos passara de 9,2% (2018) para 25,5%. Ainda segundo o IBGE (2018), em 2039 o número de pessoas idosas com mais de 65 anos irá superar o de crianças de até 14 anos, o que nos mostra o aceleração do envelhecimento populacional brasileiro. Atualmente, a população com até 14 anos representa 21,3% dos brasileiros e cairá para 14,7% até 2060, já a faixa entre 15 e 64 anos, que hoje responde por 69,4% da população cairá para 59,8% em 2060.

O envelhecimento da população constitui um fenômeno mundial e em Ribeirão não é diferente.

Trazendo para realidade do nosso município, segundo a fundação SEADE (2021) a proporção de pessoas de 60 anos ou mais para cada 100 indivíduos de 0 a 14 anos, está em 87,83% - ou seja, quase chegando no total de



jovens. Em 1980, o primeiro ano com os dados reunidos e avaliados, esse índice era de apenas 21%. Ha 10 anos, em 2008, o índice marcava 59%, e há 20 anos, em 1988, apenas 38%. A região administrativa de Ribeirão Preto tem hoje 17,90% da sua população com menos de 15 anos, enquanto a população com mais de 60 anos já atinge 16,6% (IBGE/RP).

Com o aumento da expectativa de vida das pessoas idosas, crescem as prevalências de doenças crônicas, que muitas vezes geram perdas das capacidades físicas e cognitivas, de declínio sensorial e de propensão a acidentes e a isolamento social. Além dos aspectos físicos, a saúde mental também é comprometida e muitas pessoas idosas apresentam quadros psiquiátricos, demência, estados depressivos, transtornos ansiosos e mesmo quadros psicóticos, levando muitas vezes o uso de substâncias psicoativas e a situação de rua.

Trazendo para realidade da instituição, das 24 pessoas idosas acolhidas pelo Lar Vovô Albano, apenas 9% das pessoas idosas são grau I, ou seja, independentes.

Atualmente, a grande maioria dos usuários do serviço de acolhimento ofertado pelo Lar do Vovô Albano são avaliados como grau II e grau III de dependência, 22% e 29% respectivamente.

Desse, 56% possui algum diagnóstico de doença psiquiátrica, 22% com diagnóstico de demência e 22% tiveram histórico de uso de substâncias psicoativas (álcool e drogas).

Segundo a RDC 502, de 27 de maio de 2021, definimos como grau de dependência:

Grau de dependência I: pessoas idosas independentes, mesmo que requeiram uso de equipamentos de autoajuda;

Grau de dependência II: pessoas idosas com dependência em até três atividades de autocuidado para a vida diária, como por exemplo, alimentação, mobilidade, higiene - sem comprometimento cognitivo ou com alteração cognitiva controlada;

Grau de dependência III: pessoas idosas com dependência que requeiram assistência em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e ou com comprometimento cognitivo;

Segundo o artigo científico “Associação entre transtornos mentais comuns e condições subjetivas de saúde entre idosos”, essas doenças estão presentes em cerca de um terço da população com mais de 60 anos de idade, apesar disso ainda são poucos os estudos epidemiológicos de morbidade psiquiátrica geral no idoso.

Como agravante da saúde mental na pessoa idosa, trazemos os reflexos da pandemia, ainda nos dias de hoje.

Para entender as consequências psicológicas e psiquiátricas de uma pandemia, como no caso da COVID-19, podemos dizer que alguns grupos são especialmente vulneráveis como pessoas idosas, imunocomprometidos, pacientes com condições clínicas e psiquiátricas prévias e residentes em áreas de alta incidência, com isso as emoções envolvidas, como medo e angustia, devem ser consideradas e observadas. Sabemos que o medo é um mecanismo de defesa animal adaptável que é fundamental para a sobrevivência e envolve vários processos biológicos de preparação para uma



resposta a eventos potencialmente ameaçadores, porém quando é crônico ou desproporcional, se torna prejudicial e pode ser um componente essencial no desenvolvimento de vários transtornos psiquiátricos.

Frente aos novos desafios no processo do cuidar da pessoa idosa, todos os profissionais que atuam dentro da ILPI devem ter conhecimentos atualizados sobre a dimensão biológica, psicológica, social, cultural das pessoas em processo de envelhecimento, uma vez que essa população é a de maior crescimento previsto para esse milênio.

Para buscarmos uma prestação de serviço de qualidade, devemos desenvolver ações de assistência qualificada e garantia de direitos. Os conhecimentos que fornecem subsídios para uma prática de cuidado integral incluem o entendimento das necessidades humanas, adaptações e mudanças que ocorrem durante a vida, especificamente em se tratando de demência e transtornos psiquiátricos, dependência química, entre outros temas relevantes a saúde da pessoa Idosa e seus direitos.

Diante do exposto, fundamentamos a necessidade do financiamento do projeto de capacitação de profissionais do Lar do Vovô Albano, buscando uma melhora na qualidade dos serviços prestados as pessoas idosas institucionalizadas e a garantia da sua proteção integral e garantia de direitos, conforme previsto na prioridade 2 da Resolução nº 01/2024 do Edital de Chamamento Público – SEMAS/CMI.

4.3. Objeto:

Capacitação da equipe de recursos humanos e dirigentes da OSC Lar do Vovô Albano e trabalhadores da rede de atendimento à pessoa idosa.

4.4 Abrangência Territorial:

Todas as regiões de Ribeirão Preto

Região específica. Indicar:

5. Público Alvo a ser Abrangido:

5.1. Capacidade de Atendimento:

A capacitação será oferecida para toda equipe de recursos humanos do Lar Vovô Albano e sua diretoria.

Para isso serão destinadas 26 vagas para os recursos humanos e 04 para a diretoria.

Para algumas capacitações, também serão convidados familiares das pessoas idosas abrigadas.

5.2. Usuários:

Para o projeto Capacitação Continuada do Vovô Albano serão beneficiadas diretamente 30 pessoas entre eles funcionários e diretores.

Dos funcionários,

Desses, 10% são do sexo masculino e 90% do sexo feminino.

Quanto a escolaridade 4% possuem fundamental completo, 69% médio completo e 27 % superior completo.



De forma indireta as pessoas idosas acolhidas pelo Lar do Vovô Albano serão beneficiadas através da melhora da qualidade do serviço prestado, sua proteção integral e a garantia de direito.

São 24 pessoas idosas (12 vagas femininas e 12 vagas masculinas), com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência (Grau I, II e III), residentes na cidade de Ribeirão Preto.

5.3. Forma de Acesso dos Usuários:

Para participação da Capacitação o profissional deverá fazer parte do quadro de recursos humanos da Associação Assistencial Maria de Nazaré – Lar do Vovô Albano, seja como CLT ou prestação de Serviço ou fazer parte da Diretoria do Lar do Vovô Albano, conforme descrito em ATA de eleição.

Os funcionários e diretores serão convidados de forma espontânea para participarem da capacitação.

6. Processo de Monitoramento e Avaliação:

6.1. Objetivo Geral:

Capacitar da equipe de recursos humanos e dirigentes de OSC Lar do Vovô Albano com temas voltados saúde mental, com destaque a demência e com transtornos psiquiátricos e direitos da pessoa idosa, buscando uma melhora na qualidade dos serviços prestados as pessoas idosas institucionalizadas e a garantia da sua proteção integral e garantia de direitos.

6.2. Tabela de Monitoramento e Avaliação:

Objetivos Específicos	Atividade	Metas	Indicadores	Meios de Verificação	Periodicidade de Verificação	Resultados Esperados
1. Criar ações para o desenvolvimento do protagonismo da pessoa idosa dentro da OSC	1. Reunião participativa com a pessoa idosa.	1. 40% das pessoas idosas participando da reunião participativa	1. Índice de pessoas idosas participando da reunião participativa	1. Lista de presença/ Ata da reunião	1. Semestral	1. Criação de ações para o desenvolvimento do protagonismo da pessoa idosa
2. Fortalecer o vínculo familiar e orientar a família sobre informações no segmento da pessoa idosa	2.1 Reunião participativa com as famílias das pessoas idosas abrigadas	2.1 40% das famílias participando das reuniões ofertadas	2.1 Fortalecer o vínculo familiar e orientar a família sobre informações no segmento da pessoa idosa	2.1 Reunião participativa com as famílias das pessoas idosas abrigadas	2.1 40% das famílias participando das reuniões ofertadas	2. Fortalecer o vínculo familiar e orientar a família sobre informações no segmento da pessoa idosa



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

	2.2 Convite para os familiares para participar das palestras sobre “direitos da pessoa idosa” e “Alimentação na terceira idade”	2.2 40% das famílias participando da palestra com o tema “Direitos da pessoa idosa” e “alimentação na terceira idade”	2.2 Índice de participação familiar nas capacitações proposta	2.2 Convite para os familiares para participar das palestras sobre “direitos da pessoa idosa” e “Alimentação na terceira idade”	2.2 40% das famílias participando da palestra com o tema “Direitos da pessoa idosa” e “alimentação na terceira idade”	
3. Capacitar os funcionários e diretores sobre temas pertinentes a saúde da pessoa idosa	3.1 Principais doenças crônicas na terceira idade	3.1 40% dos funcionários e diretores participando da palestra com o tema “Principais doenças crônicas na terceira idade”	3.1 Índice de participação de diretores e funcionários na palestra “Principais doenças crônicas na terceira idade”	3.1 Lista de presença/ Questionário avaliativo	3.1 2x	3. Capacitação dos funcionários e diretores sobre temas pertinentes a saúde da pessoa idosa.
	3.2 Palestra com o tema “Alimentação na terceira idade”	3.2 40% dos funcionários e diretores participando da palestra com o tema “alimentação na terceira idade”	3.2 Índice de participação dos funcionários e diretores na palestra “alimentação na terceira idade”	3.2 Lista de presença Questionário avaliativo	3.2 2x	
	3.3 Palestra com o tema “Qualidade de vida em ILPI”	3.3 40% dos funcionários e diretores participando da palestra com o tema “Qualidade de vida em ILPI”	3.3 Índice de participação dos funcionários e diretores na palestra “Qualidade de vida em ILPI”	3.3 Lista de presença Questionário avaliativo	3.3 2x	



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

	3.4 Palestra com o tema “Demência e transtornos psiquiátricos”	3.4 40% dos funcionários e diretores participando da palestra com o tema “Demência e transtornos psiquiátricos”	3.4 Índice de participação dos funcionários e diretores na palestra “Demência e transtornos psiquiátricos”	3.4 Lista de presença Questionário avaliativo	3.4 2x	
	3.5 Palestra com o tema “Dependência química na terceira idade”	3.5 40% dos funcionários e diretores participando da palestra com o tema “Dependência química na terceira idade”	3.5 Índice de participação dos funcionários e diretores na palestra “Dependência química na terceira idade”	3.5 Lista de presença Questionário avaliativo	3.5 2x	
	3.6 Palestra com o tema “Prevenções de lesão de pele na pessoa idosa”	3.6 40% dos funcionários e diretores participando da palestra com o tema “Prevenções de lesão de pele na pessoa idosa”	3.6 Índice de participação dos funcionários e diretores na palestra “Prevenções de lesão de pele na pessoa idosa”	3.6 Lista de presença Questionário avaliativo	3.6 2x	
4. Capacitar diretores e funcionários sobre ética profissional	4. Palestra sobre o tema “ética profissional”	4. 40% da participação de funcionários e diretores na capacitação sobre “ética profissional”	4. Índice participação de funcionários e diretores na capacitação sobre “ética profissional”	4. Lista de presença Questionário avaliativo	4. 2x	4. Capacitação de diretores e funcionários sobre ética profissional



5. Capacitar diretores e funcionários sobre “Estatuto da pessoa idosa”	5. Palestra sobre o tema “Estatuto da pessoa idosa”	5. 40% da participação de funcionários e diretores na capacitação sobre “Estatuto da pessoa idosa”	5. Índice participação de funcionários e diretores na capacitação sobre “Estatuto da pessoa idosa”	5. Lista de presença Questionário avaliativo	5. 2x	5. Capacitação de diretores e funcionários sobre Estatuto da pessoa idosa
6. Capacitar diretores e funcionários sobre “Pessoas idosas em situação de rua”	6. Palestra sobre o tema “Pessoas idosas em situação de rua”	6. 40% da participação de funcionários e diretores na capacitação sobre “Pessoas idosas em situação de rua”	6. Índice participação de funcionários e diretores na capacitação sobre “Pessoas idosas em situação de rua”	6. Lista de presença Questionário avaliativo	6. 2x	6. Capacitação de diretores e funcionários sobre “Pessoas idosas em situação de rua”
7. Humanizar o atendimento da pessoa idosa	7. Dinâmica Vivência	7. 40% de participação de funcionários e diretores na dinâmica vivência	7. Nº de participação de funcionários e diretores na capacitação na dinâmica vivência	7. Lista de presença Roda de conversa com questionário falado e troca de experiência	7. 2x	7. Humanização do atendimento a pessoa idosa

7. Detalhamento do Projeto/Atividade:

7.1. Metodologia:

As capacitações serão ministradas na sede do Lar do Vovô Albano, localizado na Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130. Cada tema terá dois encontros com duração de 1h30, sendo 1h para a explanação e aberto a perguntas e esclarecimentos e 30 minutos de coffee break.

A duplicidade dos encontros tem como objetivo abranger um maior número de funcionários, pois atingirá dois plantões. Os encontros poderão ser em dias ou semanas alternadas, de acordo com a disponibilidade do palestrante.

O convite para os funcionários e diretores será feito através do grupo no WhatsApp.

Junto com a primeira capacitação, que será realizada em junho, serão entregues um kit contendo um caderno e caneta para anotações.

No final de cada palestra, será entregue um certificado assinado pelo Presidente do Lar do Vovô Albano e pelo presidente do Conselho Municipal do Idoso.



Como forma de estímulo para participação dos funcionários e diretores, ao final do projeto será entregue um vale presente “O boticário” para quem mais participar das palestras. Em caso de empate será realizado um sorteio.

Dois temas “Alimentação na terceira Idade” e “Estatuto da pessoa idosa” terão a participação familiar.

O objetivo é fortalecer o vínculo familiar e a conscientizar da corresponsabilidade de cuidar da pessoa idosa abrigada, munindo os familiares de informações importantes. O convite ocorrerá através do whatsapp e ligações telefônicas. A escolha dos temas levou em contas sugestões que surgiram em reuniões participativas e no acompanhamento do serviço.

No que se refere a convivência social e comunitária com a pessoa idosa, esclarecemos que no cotidiano do serviço de acolhimento institucional, a equipe multidisciplinar realiza ações para o desenvolvimento e estimulação para que as pessoas idosas abrigadas, cada vez mais participem da vida social e comunitária, dentro e fora da OSC, tal como passeios, atividades coletivas, levando em consideração gostos, crenças e aptidões.

Referente a ações sócio comunitárias externas a organização para os usuários do projeto, no mês de junho, será estimulado e criado condições para que os funcionários participem das capacitações promovidas pelo Conselho Municipal da Pessoa Idosa de Ribeirão Preto.

O projeto de Educação continuada vem contribuir para que as atividades sejam cada vez mais assertivas e que o manejo dos profissionais no decorrer das atividades possibilite uma melhor experiência.

7.2. Tabela de metodologia:

Atividade	Procedimento Metodológico	Responsável	Periodicidade
1. Reunião participativa com a pessoa idosa.	Sabemos que os usuários são os principais agentes do projeto, a reunião participativa será realizada semestralmente. A reunião participativa sempre é mediada pela equipe social do Lar do Vovô Albano, composta por Assistente Social, Terapeuta Ocupacional e Psicólogo, através de roda de conversa. A primeira ocorrerá no mês de abril, meses antes do início do projeto de capacitação com o objetivo de colher informações dos próprios idosos sobre temas que os mesmos julgam necessário e caso não esteja no planejamento inicial, podemos realizar apostilamento da parceria. A segunda ocorrerá no mês de setembro, com o objetivo de avaliar o serviço presta, identificando ou não melhora com as capacitações e também colher	Assistente Social	Mensal, ocorrendo nos meses de abril e setembro, preferencialmente as sextas-feiras, das 16h às 17h30. (Olhando o



	<p>informações para o planejamento do plano de ação 2025.</p> <p>Dessa forma entendemos que as pessoas idosas estão fazendo parte diretamente do planejamento das ações, avaliação e monitoramento do serviço.</p>		
<p>2.1. Reunião participativa com as famílias das pessoas idosas abrigadas</p>	<p>2.1. Mediada pela equipe social do Lar do Vovô Albano, através de roda de conversa a reunião participativa com os familiares acontecerá nos meses de maio e outubro.</p> <p>O principal objetivo é o fortalecimento de vínculo familiar e a conscientização da corresponsabilidade de cuidar, munindo os familiares de informações importantes no segmento da pessoa idosa.</p>	<p>2.1. Assistente Social</p>	<p>2.1. Mensal, ocorrendo no mês de outubro, aos sábados, facilitando a presença familiar.</p>
<p>2.2. Convite para os familiares para participar das palestras sobre “direitos da pessoa idosa” e “Alimentação na terceira idade”</p>	<p>2.2. Para complementar a conscientização da corresponsabilidade de cuidar entre o Lar do Vovô Albano e as famílias, encaminharemos convites aos familiares para participar das capacitações com o tema “Estatuto da pessoa idosa” e “alimentação na terceira idade”.</p>	<p>2.2. Assistente Social e Nutricionista</p>	<p>2.2. Ocorrerá nos meses de agosto/24 - “Alimentação na terceira idade” e janeiro/25 – “Estatuto da pessoa idosa”. Dois encontros de casa tema (2x).</p>
<p>3.1. Palestra com o tema “Principais doenças crônicas na terceira idade”</p>	<p>3.1. A palestra será realizada pela consultora em saúde, onde será realizada uma exposição do tema, que ficará a critério do palestrante a forma de explanação. A atividade terá o total de 1h30, sendo 1 hora para apresentação da palestra e abertura para perguntas e esclarecimentos e 30 min de coffee break.</p> <p>Ao final será entregue um questionário avaliativo, com questões para comprovar a apreensão do tema, avaliação da palestra e sugestão de temas.</p> <p>A palestra está programada para ocorrer no mês de março/2024, onde teremos dois encontros para o mesmo tema, com o objetivo de atingir um maior número de pessoas.</p>	<p>3.1. Consultora em Saúde</p>	<p>3.1. Ocorrerá no mês de março/25, onde teremos dois encontros para o mesmo tema</p>



<p>3.2 Palestra com o tema “Alimentação na terceira idade”</p>	<p>3.2 A palestra será realizada pela profissional responsável, com explanação do tema, que ficará a critério do palestrante a forma de explanação. A atividade terá o total de 1h30, sendo 1 hora para apresentação do conteúdo através de slides e abertura para perguntas e esclarecimentos e 30 min de coffee break. Ao final será entregue um questionário avaliativo, com questões para comprovar a apreensão do tema, avaliação da palestra e sugestão de temas. A atividade ocorrerá em agosto/24, onde teremos dois encontros para o mesmo tema, com objetivo de atingir um maior número de funcionários. Com o objetivo de fortalecer o vínculo familiar e a conscientização da corresponsabilidade de cuidar, munindo os familiares de informações importantes no segmento da pessoa idosa, nesse tema as famílias serão convidadas para participar da capacitação. O convite ocorrerá através do whatsapp e ligações telefônicas.</p>	<p>3.2 Nutricionista</p>	<p>3.2 Ocorrerá no mês de agosto/24, onde teremos dois encontros para o mesmo tema.</p>
<p>3.3 Palestra com o tema “Qualidade de vida em ILPI”</p>	<p>3.3 A palestra será realizada pela profissional Gestora em saúde, que ficará a critério do palestrante a forma de explanação. A atividade terá o total de 1h30, sendo 1 hora para apresentação e abertura para perguntas e esclarecimentos e 30 min de coffee break. Ao final será entregue um questionário avaliativo, com questões para comprovar a apreensão do tema, avaliação da palestra e sugestão de temas. A atividade ocorrerá no mês de setembro/24, onde teremos dois encontros para o mesmo tema, com objetivo de atingir um maior número de funcionários.</p>	<p>3.3 Gestora em Saúde</p>	<p>3.3 Ocorrerá no mês de setembro/24, onde teremos dois encontros para o mesmo tema.</p>



<p>3.4 Palestra com o tema “Demência e transtornos psiquiátricos”</p>	<p>3.4 A palestra será realizada pela profissional responsável, com explanação do tema, que ficará a critério do palestrante a forma de explanação. A atividade terá o total de 1h30, sendo 1 hora para apresentação e abertura para perguntas e esclarecimentos e 30 min de coffee break. Ao final será entregue um questionário avaliativo, com questões para comprovar a apreensão do tema, avaliação da palestra e sugestão de temas. Por entender que o tema é de grande relevância para os trabalhadores da rede de atendimento a pessoa idosa, serão convidados as OSC's de atendimento a pessoa idosa. Como o espaço no Lar do Vovô Albano é pequeno, será limitado a um representante de cada equipamento.</p>	<p>3.4 Médico Psiquiatra.</p>	<p>3.4 Ocorrerá no mês de outubro/24 - onde teremos dois encontros para o mesmo tema.</p>
<p>3.5 Palestra com o tema “Dependência química na terceira idade”</p>	<p>3.5 A palestra será realizada pela profissional responsável, com a explanação do tema, que ficará a critério do palestrante a forma de explanação. A atividade terá o total de 1h30, sendo 1 hora para apresentação e abertura para perguntas e esclarecimentos e 30 min de coffee break. Ao final será entregue um questionário avaliativo, com questões para comprovar a apreensão do tema, avaliação da palestra e sugestão de temas. A palestra ocorrerá no mês de novembro/24, onde teremos dois encontros para o mesmo tema.</p>	<p>3.5 Psicólogo</p>	<p>3.5 Ocorrerá no mês de novembro/24, onde teremos dois encontros para o mesmo tema.</p>
<p>3.6 Palestra com o tema “Prevenções de lesão de pele na pessoa idosa”</p>	<p>3.6 A palestra será realizada pela profissional responsável, com a explanação do tema, que ficará a critério do palestrante a forma de explanação. A atividade terá o</p>	<p>3.6 Consultora em Saúde</p>	<p>3.6 Ocorrerá no mês de dezembro/24, onde</p>



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

	<p>total de 1h30, sendo 1 hora para apresentação e abertura para perguntas e esclarecimentos e 30 min de coffee break. Ao final será entregue um questionário avaliativo, com questões para comprovar a apreensão do tema, avaliação da palestra e sugestão de temas. A palestra correrá no mês de dezembro/24, onde teremos dois encontros para o mesmo tema.</p>		<p>teremos dois encontros para o mesmo tema.</p>
<p>4. Palestra sobre o tema “ética profissional”</p>	<p>4. A palestra será realizada pela profissional responsável, com explanação do tema e realização de uma dinâmica reflexiva sobre o tema “Ética Profissional” . A atividade terá o total de 1h30, sendo 1 hora para apresentação e abertura para perguntas e esclarecimentos e 30 min de coffee break. Ao final será entregue um questionário avaliativo, com questões para comprovar a apreensão do tema, avaliação da palestra e sugestão de temas. A palestra correrá no mês de junho/24, onde teremos dois encontros para o mesmo tema.</p>	<p>4. Administrador a</p>	<p>4. Ocorrerá no mês de Julho/24, onde teremos dois encontros para o mesmo tema.</p>
<p>5. Palestra sobre o tema “Estatuto da pessoa idosa”</p>	<p>5. A palestra será realizada pela profissional responsável, com explanação do tema e realização de uma dinâmica. A atividade terá o total de 1h30, sendo 1 hora para apresentação e abertura para perguntas e esclarecimentos e 30 min de coffee break. Ao final será entregue um questionário avaliativo, com questões para comprovar a apreensão do tema, avaliação da palestra e sugestão de temas. Com o objetivo de fortalecer o vínculo familiar e a conscientização da corresponsabilidade de cuidar, munindo os familiares de informações importantes no segmento da pessoa idosa, nesse tema as famílias serão convidadas para participar da capacitação. O convite ocorrerá através do whatsapp e ligações telefônicas.</p>	<p>5. Assistente Social</p>	<p>5. Ocorrerá no mês de janeiro/25, onde teremos dois encontros para o mesmo tema.</p>
<p>6. Palestra sobre o tema “Pessoas idosas em situação de rua”</p>	<p>6. A palestra será realizada pela profissional responsável, com explanação do tema, que ficará a critério do palestrante a forma de exposição. A atividade terá o total de 1h30,</p>	<p>6. Assistente Social</p>	<p>6. Ocorrerá no mês de fevereiro/25, onde teremos dois encontros para o mesmo tema.</p>



	<p>sendo 1 hora para apresentação e abertura para perguntas e esclarecimentos e 30 min de coffee break.</p> <p>Ao final será entregue um questionário avaliativo, com questões para comprovar a apreensão do tema, avaliação da palestra e sugestão de temas.</p> <p>A palestra ocorrerá no mês de fevereiro/24, onde teremos dois encontros para o mesmo tema.</p>		
7. Dinâmica Vivência	<p>7. Será aplicada uma dinâmica com a VIVÊNCIA, onde os funcionários e diretores viverão na prática as dificuldades impostas pelo envelhecimento: Perda de visão, perda de paladar, uso de cadeiras de rodas, entre outros.</p> <p>A avaliação será feita de forma oral, bem como compartilhamento de experiências</p>	7. Assistente Social e Administrador a	7. Ocorrerá no mês de abril/25, onde teremos dois encontros para o mesmo tema

É importante ressaltar que todo final de palestra será aplicado um questionário avaliativo, com objetivo de avaliar o conhecimento dos usuários.

No mesmo questionário será aberto um campo de avaliação da atividade realizada, bem como um para sugestões de temas.

Caso os temas sugeridos não estejam programados, o projeto será apostilado.

8. Articulação com a Rede

8.1. Descrever como são realizadas as parcerias com o Sistema de Garantia de Direitos:

Na intenção de garantir a proteção integral dos usuários, a articulação com a rede de serviços socioassistenciais e intersetorial se faz necessário no trabalho cotidiano da Entidade, através especialmente com:

- Serviços socioassistenciais e Serviços de políticas públicas setoriais: CMI – Assistente social é Presidente do referido Conselho; Banco de Alimentos com a retirada de alimentos; CABs – Orientação sobre renovação de Cadúnico; CRAS – Referência do usuário, atualização de Cadúnico; DPSE – Solicitações de vagas através de encaminhamento, estudo de caso; INSS – Solicitação de BPC; Fundo Social de Solidariedade – Processo Fralda; toda rede SUS – prevenção, promoção e tratamento no âmbito de saúde; entre outros;
- Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias: CAERP – encaminhamento da pessoa idosa para oficina de pintura em tecido;
- Demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos: Defensoria Pública e Ministério Público, através de comunicação de violação de direitos, processo de curatela, processo fralda, entre outros.

Além da articulação cotidiana, buscando a garantia de direitos da pessoa idosa abrigada, bem como proporcionar qualidade de vida aos usuários abrigados, a equipe multidisciplinar também se fez presente em



reuniões, capacitações, entre outras ações com a rede.

Para o desenvolvimento do projeto “Capacitação continuada do Lar do Vovô Albano” a principal articulação será realizada com o Conselho Municipal do Idoso de Ribeirão Preto, através do financiamento do projeto, estudo de caso e prestação de contas, bem como a emissão do Certificado de participação nas palestras.

Também será articulado com profissionais de outras OSC, com destaque a Casa de passagem Santa Dulce.

9. Recursos Humanos

9.1. Recursos Humanos:

Esclarecemos que a administradora possui carga horária de 21 horas, pois será dividido da seguinte forma:

6 h total para realização das palestras “Ética profissional” e “Vivência”;

15h total para prestação de contas, o que consideramos 1,5 mensal.

Formação Profissional	Função no Projeto	Nº de Horas/Semanal	Vínculo (CLT, Prestador Serviços, voluntário)	Salário (R\$)	Encargos Sociais	Férias (R\$)	13º salário (R\$)
Administração	Administradora	21h total*	Prest. Serv.	R\$ 3.900,00	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Nutrição	Nutricionista	3h total	Prest. Serv.	R\$ 600,00	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Enfermagem	Consultora em Saúde	9 h total	Prest. Serv.	R\$ 1800,00	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Médico Psiquiatra	Médico	3h total	Prest. Serv.	R\$ 600,00	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Serviço Social	Assistente Social	9h total	Prest. Serv.	R\$ 1.500,00	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Psicologia	Psicóloga	3h total	Prest. Serv.	R\$ 600,00	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica

9.2. Proposta de capacitação continuada dos profissionais:

Capacitação dos funcionários da ILPI:

Com o objetivo de desenvolver a qualificação profissional e melhorar a qualidade do serviço prestado, a Capacitação continuada para os colaboradores tem se tornado cada vez mais presente no cotidiano do Lar do Vovô Albano.

Em parceria com o CMI desenvolvemos os projetos “Educação continuada em saúde” e “Educação continuada do Vovô Albano”, abordando temas relevantes no segmento da pessoa idosa, tais como transtornos psiquiátricos, demência, violência contra a pessoa idosa, direitos da pessoa idosa, entre outros.

No que se refere ao projeto em parceria com o CMI, podemos observar que alguns temas são frequentemente repetidos, justificamos devido a algumas substituições de funcionários e especialmente por achar temas importantes que devam ter atenção e atualização constante.



Em paralelo, a equipe multidisciplinar, quando avaliado a necessidade de capacitação específica em determinada área, realiza orientações para os colaboradores, tais como Nutricionista orientando sobre procedimentos da Cozinha, enfermagem sobre o uso de sonda, entre outros.

Além das capacitações oferecidas dentro da OSC, a diretoria do Lar do Vovô Albano estimula, através de liberação dentro do horário de trabalho, o funcionário a participar de capacitações oferecidas pela rede, como por exemplo Capacitações do Mesa Brasil, Capacitações do CMI, entre outros.

10. Cronograma de Execução do Projeto

10.1. Cronograma de atividades:

Plano de Trabalho Anual

Objetivo Específico	Atividades	Periodicidade (mensal/semanal/diária)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1.1 Reunião participativa com a pessoa idosa	2X			X							X		
2	2.1. Reunião participativa com as famílias das pessoas idosas abrigadas	1X				X								
	2.2. Convite para os familiares para participar das palestras sobre “direitos da pessoa idosa” e “Alimentação na terceira idade	Mensal (2X)		X					X					
3	3.1. Palestra com o tema “Principais doenças crônicas na terceira idade	2 x em um único mês									X			
	3.2. Palestra com o tema “Alimentação na terceira idade”	2 x em um único mês								X				
	3.3.	2 x em um único mês			X									



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

	Palestra com o tema "Qualidade de vida em ILPI"																			
	3.4 Palestra com o tema "Demência e transtornos psiquiátricos"	2 x em um único mês					X													
	3.5 Palestra com o tema "Dependência Química na terceira idade"	2 x em um único mês						X												
	3.6 Palestra com o tema "Prevenções de lesão de pele na pessoa idosa"	2 x em um único mês							X											
4	4. Palestra sobre o tema "ética profissional"	2 x em um único mês	X																	
5	Palestra sobre o tema "Estatuto da pessoa idosa"	2 x em um único mês								X										
6	6. Palestra sobre o tema "Pessoas idosas em situação de rua"	2 x em um único mês									X									
7	7. Dinâmica Vivência	2 x em um único mês																X		



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

11. Plano de Aplicação e Cronograma de Desembolso (Mensal)

DESPESA	1ª PARCEL A	2ª PARCEL A	3ª PARCE LA	4ª PARCEL A	5ª PARCEL A	6ª PARCEL A	7ª PARCEL A	8ª PARCEL A	9ª PARCEL A	10ª PARCEL A	11ª PARCEL A	12ª PARCE LA
CAPITAL - BENS E MATERIAIS PERMANENTES												
BENS E EQUIPAMENT OS DE INFORMÁTICA	R\$	R\$	R\$									
OUTROS BENS E MATERIAIS PERMANENTE S	R\$	R\$	R\$									
TOTAL (BENS MATERIAIS E PERMANENT ES)	R\$	R\$	R\$									
CUSTEIO												
COMBUSTÍVEL	R\$	R\$	R\$									

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

GÊNEROS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
ALIMENTÍCIOS Coffee Break	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00	800,00		
CUSTEIO – LOCAÇÃO												
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
VEÍCULOS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
IMÓVEL	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
TOTAL (LOCAÇÃO)	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
CUSTEIO – OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO												
MATERIAL DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA, UNIFORMES (vale presente O Boticário)	R\$ 300,00	R\$										
MATERIAL DE EXPEDIENTE (ESCRITÓRIO) Tinta para impressora, caderno, caneta, folha sulfite, folha plástica, entre outros materiais de escritório	R\$ 2.700,00	R\$										

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

MATERIAL DIDÁTICO	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
MATERIAL ESPORTIVO	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
TOTAL (MATERIAIS DE CONSUMO)	R\$ 3.000,00	R\$										
CUSTEIO - RECURSOS HUMANOS												
ASSISTÊNCIA MÉDICA	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
AVISO PRÉVIO	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
CONTRIBUIÇÃO AO PIS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
ESTAGIÁRIOS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
FÉRIAS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
FGTS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
INSS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
IRRF	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
MULTA RESCISÓRIA FGTS	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
SALÁRIOS E ORDENADOS (CLT)	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

SALÁRIOS (AUTÔNOMOS E PESSOA JURÍDICA) (administradora, assistente social, Nutricionista, consultora em saúde, psicóloga)	R\$ 900,00											
VALE ALIMENTAÇÃO	R\$	R\$	R\$									
VALE TRANSPORTE	R\$	R\$	R\$									
TOTAL (RECURSOS HUMANOS)	R\$ 900,00											
CUSTEIO - SERVIÇOS DE TERCEIROS												
CONTABILIDADE	R\$	R\$	R\$									
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	R\$	R\$	R\$									
REFORMAS, REPAROS NO PRÉDIO	R\$	R\$	R\$									
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS PESSOA FÍSICA	R\$	R\$	R\$									

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTO



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS PESSOA JURÍDICA	R\$											
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	R\$											
SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)	R\$											
FOTOCÓPIAS	R\$											
SEGUROS	R\$											
VIGILÂNCIA	R\$											
TOTAL (SERVIÇOS DE TERCEIROS)	R\$											
CUSTEIO - UTILIDADES PÚBLICAS												
ÁGUA E ESGOTO	R\$											
FORÇA E LUZ	R\$											
INTERNET/TV A CABO	R\$											
TELEFONES	R\$											
TOTAL (UTILIDADES PÚBLICAS)	R\$											
TOTAL GERAL (PARCELA)	R\$ 4700,00	R\$ 1700,00										

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTO



12. Descrição de Experiências Prévias:

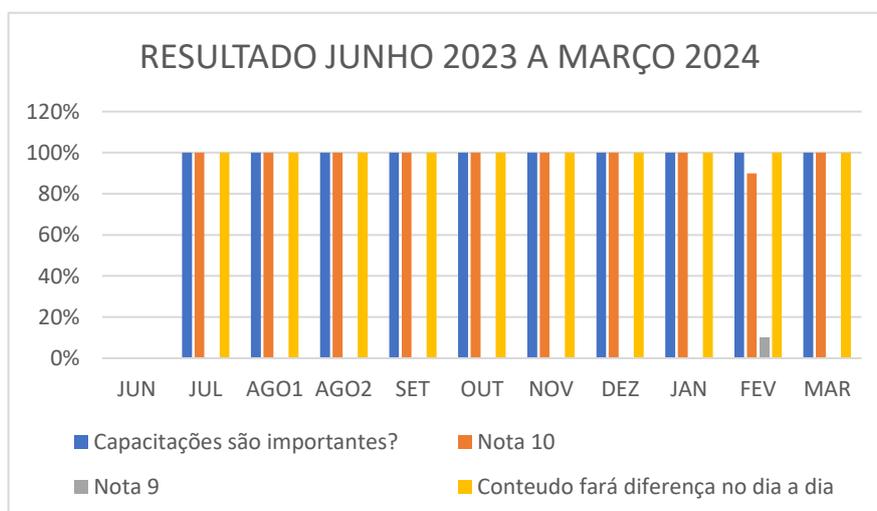
A Associação Assistencial Maria de Nazaré é uma organização de sociedade Civil, sem fins lucrativos, com sede na Rua Romano Coró 226, Tanquinho, mantenedora do Lar Vovô Albano.

Fundado em 1984, exercendo há 37 anos o Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos, hoje situado Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130, Planalto. Legalmente constituída, possuímos certificados reconhecido pelo poder público, como Utilidade pública Municipal, Estadual e Federal, Inscrição CMI/CMAS, CEBAS.

Tendo como público alvo idosos, com idade igual ou superior a 60 anos, de ambos os sexos, residentes no município de Ribeirão Preto e que se encontram em situação de vulnerabilidade social, hoje dispõe de 24 vagas com destinação de 100% da sua capacidade para o público da Assistência Social do município. A organização possui prédio próprio, com instalações adequadas de acordo com as normas vigentes, equipamentos permanentes, recursos humanos capacitados para o atendimento dos idosos composto por uma equipe multidisciplinar composta de Assistente Social, Enfermeiro, Nutricionista, Terapeuta Ocupacional, Psicólogo e Fisioterapeuta.

Como experiência prévia na área, nos anos de 22/23 e 23/24, em parceria com o CMI o Lar do Vovô Albano desenvolveu o projeto de capacitação, promovendo capacitações em todas as áreas, com média de participação de pelo menos 40% dos funcionários. Podemos afirmar que de forma direta as capacitações contribuíram para a melhora na qualidade de serviço prestado, dado que pode ser confirmado com os resultados das pesquisas de satisfação tanto na pessoa idosa quanto nos familiares e em reunião participativa, com a declaração de satisfação dos usuários e sua família.

No que se refere aos usuários do projeto (funcionários e diretores), segue abaixo a avaliação do projeto de Educação Continuada desenvolvido em parceria com o CMI, nos meses de Junho de 2023 a março de 2024.





ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
Mantenedora: LAR DO VOVÔ ALBANO

Ribeirão Preto, 21 de maio de 2024



Documento assinado digitalmente
HARAK FREIRIA YEDA
Data: 24/05/2024 14:08:37-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Harak. F. Yeda
Presidente do Lar do Vovô Albano



Documento assinado digitalmente
JEANINI SOARES MAGALHAES
Data: 24/05/2024 12:44:25-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Jeanini Saores Magalhães
Administradora

ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL MARIA DE NAZARÉ
LAR DO VOVÔ ALBANO CNPJ:52.392.396/0002-44
Rua Luiz Carlos Vitorazzi, 130 14056-568 Ribeirão Preto-SP
INSC ESTADUAL ISENTA